

## 天然氣安全



安全須知

### 挖掘前請致電諮詢

請小心挖掘，因為地下天然氣管線即使只有輕微刮痕、擦痕、凹痕或鑿痕也有可能出現危險的天然氣泄漏。

為保護管線，在公共或私人物業上挖掘或開採前2-10天，您必須致電811諮詢。接到您的電話後，公用事業公司會免費為您標出其管線的大概位置。



### 管線標記

由於管線在地下，因此有時會使用管線標記來顯示管線的大概位置。這些標記上寫有管線作業人員的姓名和電話號碼，以便在緊急情況下使用。

### 挖掘前請先撥打811

#### 提供24小時電話服務

上述免費服務有助於確保您、您家人和鄰居的安全。

### 私人物業：您應承擔哪些責任？

#### 客戶承修的管線

物業主應負責某些地下管線（即客戶承修的管線）的位置標記、檢查和維護工作。如果是一至三戶式住宅，物業主負責的管線應從室內第一個天然氣和電燈設備算起（如果天然氣表或電表裝在室內），或從基牆算起（如果天然氣表或電表裝在室外）。如果是大型住宅和商業建築，物業主負責的管線應從建築紅線算起。

### 共同努力

Con Edison將對其天然氣系統進行嚴密監控和檢查，以確保公共安全。請積極參與我們的工作，幫助我們確保4,300英里的地下管線安全無虞。其中某些管線在承受超高壓下運作，如果管線周圍出現可疑人員或行跡，您應引起警覺。如果您看到任何可疑情況，請與警察聯絡。

#### 我們的安全承諾

為確保提供最安全、最可靠的服務，Con Edison：

- 與緊急救援人員及州和地方機構密切合作，透過培訓和定期演練，做好緊急情況預防和準備工作。
- 與社區密切合作。
- 使用最新安保和安全技術及方法。
- 符合或超出所有聯邦、州及當地的天然氣運輸安全法規的要求。
- 經常檢查系統，力求透過一體化管理計劃改進系統。這些計劃之摘要載於[conEd.com/gassafety](http://conEd.com/gassafety)。

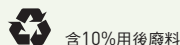
輸送管線地圖可於National Pipeline Mapping System（全國管線地圖系統）中獲取，網址：[npms.phmsa.dot.gov](http://npms.phmsa.dot.gov)。

#### 希望瞭解詳情？

請瀏覽 [conEd.com/customercentral/safetytip.asp](http://conEd.com/customercentral/safetytip.asp)。

下列組織也提供安全建議：

- 全國挖掘前請致電組織（National Call Before You Dig Organization），網址：[call811.com](http://call811.com)。
- 美國瓦斯協會（American Gas Association），網址：[aga.org](http://aga.org)。
- 消費品安全委員會（Consumer Products Safety Commission），網址：[cpsc.gov](http://cpsc.gov)。
- 東北瓦斯協會（Northeast Gas Association），網址：[northeastgas.org](http://northeastgas.org)。



### 天然氣泄漏的徵兆

- **聞** — 聞到獨特的、類似臭雞蛋的強烈氣味。
- **看** — 看到白霧、積水中有氣泡或吹灰，或植物毫無理由地死去或氣息奄奄。
- **聽** — 聽到隆隆聲、嘶嘶聲或噓噓聲。

### 如果您懷疑發生了天然氣泄漏

#### 切記：

- 立即帶領其他人一起離開您家。如果是戶外，則應盡量遠離您懷疑有天然氣泄漏的地方。
- 如果氣味不是非常濃烈，請將窗戶打開後再撤離。
- 安全撤離泄漏事故現場後，立即致電1-800-75-CONED (1-800-752-6633)，或911。
- National Grid的客戶應致電1-718-643-4050。
- 即使氣味不濃烈也請致電我們。
- 不要想當然地認為別人已經打過電話。
- 您可以匿名報告泄漏事故。

#### 切忌：

做任何可能會產生火花的事情，以免引起爆炸，例如：

- 劃燃火柴
- 打開或關上家電或燈（包括手電筒）
- 使用電話或手機
- 按門鈴
- 啟動汽車

我們一直努力確保客戶安全，接到有關天然氣泄漏的電話時，我們會迅速做出反應。在聞到、聽到或看到天然氣泄漏時，您和您的家人應當知道應採取哪些措施。

### 家庭天然氣安全

請遵守如下家庭天然氣安全使用規則：

- 千萬不要用燃氣灶或火爐給房間供暖。
- 接在撓性接頭上的燃氣用具，例如火爐或天然氣烘乾機只能請專業人員搬移或更換。舊的撓性接頭不能重復使用，而應予以更換，因為隨著時間推移，此類接頭可能會變脆並出現小裂縫，足以發生瓦斯泄漏。
- 不要踩、坐、靠或將物品放在與家電連接的撓性接頭上。
- 為防止易燃氣體從下水道進入建築物，請確保室內下水道管線保護帽完好無損，安裝牢固。
- 燃氣用具旁不要放清潔用品、汽油、油漆和其他易燃材料。
- 不要讓兒童在燃氣用具旁玩耍。
- 確保通往天然氣表的道路和天然氣表周圍沒有雜物，以便緊急情況發生時，您能及時接觸天然氣表。
- 定期保養供暖和通風系統，不要讓冰、雪、落葉或其他碎屑堵塞通風和排氣管道。
- 不要封上您的天然氣表。使用刷子而不是鏟子來清除天然氣表周圍的冰雪。

### 防止一氧化碳中毒

一氧化碳(CO)是一種無色無味的有毒氣體，若吸入高濃度的一氧化碳氣體，即使時間很短也有可能引發嚴重的疾病，甚至死亡。運轉不良時，各家各戶的燃料燃燒裝置都有可能產生一氧化碳。一氧化碳中毒的症狀包括頭痛、胸悶、眩暈、噁心以及疲乏。

- 如果您懷疑發生一氧化碳中毒，請立即走到室外並致電911。
- 在家中安裝一氧化碳偵測器。如果您的偵測器使用電池，請每月進行一次檢查，每年更換一次電池。
- 如果一氧化碳警報響起，但卻沒有任何人出現一氧化碳中毒症狀，請打開窗戶、關閉所有可能產生一氧化碳氣體的設備，然後離開現場。請合格的技師檢查會產生一氧化碳氣體的設備和您的家電、偵測器以及煙囪，確保其運轉正常。
- 每年請合格技師檢查和清理所有供暖系統、通風設備、煙囪和暖氣管道。
- 請務必正確調校各類家電（包括便攜式發電機），確保其符合廠商說明和本地建築物法典的規定。
- 確保火爐或鍋爐的進氣口沒有阻塞物。如果您的設備安裝在單獨的房間內，請打開房門或確保房間安裝了天窗或通風格柵足夠大。
- 不要在室內或封閉的空間內使用煤油或丙烷輔助加熱器。
- 千萬不要用燃氣灶或火爐給房間供暖。
- 燒烤架和便攜式發電機只能在戶外使用，切勿在封閉的走廊或車庫內使用。
- 即使門開著，也不要讓汽車、割草機、掃雪機或便攜式發電機在封閉的空間、車庫或庫房內空轉。